

34th Since 1992 ANNIVERSARY

한국산업의 고객만족도 34년 KCSI
Korean Customer Satisfaction Index

2025 한국산업의 고객만족도 1위

KCSI(Korean Customer Satisfaction Index)란?
한국산업의 상품 및 서비스에 대한 고객들의 만족도를 나타내는 종합지수로서 미래의 질적인 성장을 보여주는 지수. KMAC가 한국산업의 특성을 감안하여 개발한 한국형 고객만족도 측정 모델이며 국내에서 가장 오랜 역사와 공신력을 인정받는 한국산업의 대표적 고객만족지수입니다.



고객의 만족이 커질 때마다
대한민국이 더 환하게 깨어납니다

어둠 속에서도 빛을 찾는 마음
그 마음이 모여 도시를 밝히고 산업을 움직이며
대한민국을 세계 속에서 빛나게 합니다

1992년 시작된 작은 불빛 하나가
이제 온 나라를 환하게 비추는
찬란한 야경이 되었습니다

KCSI 1위 기업이
대한민국의 미래를 밝혀갑니다

2025 한국산업의 고객만족도 1위
KCSI와 함께 만드는 빛나는 대한민국



생명보험



증권



신용카드



자동차보험



장기보험



종합병원



은행



항공



우정사업본부



택배/소포



비데



정수기



침대



제과/제빵점



홍삼가공식품



RV승용차



경형승용차



일반승용차



전기자동차



프리미엄(럭셔리) 승용차



체크카드



중고차플랫폼



이동전화



초고속인터넷



IPTV



주유소



국제전화



피자전문점



패스트푸드점



아파트



PC



TV



김치냉장고



냉장고



무선청소기



세탁기



에어컨



의류건조기



휴대폰(스마트폰)



간편결제서비스

