

34th Since 1992 ANNIVERSARY

한국산업의 고객만족도 34년 KCSI
Korean Customer Satisfaction Index

2025 한국산업의 고객만족도 1위

KCSI(Korean Customer Satisfaction Index)란?
한국산업의 상품 및 서비스에 대한 고객들의 만족정도를 나타내는 종합지수로서 미래의 질적인 성장을 보여주는 지수. KMAC가 한국산업의 특성을 감안하여 개발한 한국형 고객만족도 측정 모델이며 국내에서 가장 오랜 역사와 공신력을 인정받는 한국산업의 대표적 고객만족지수입니다.



고객의 만족이 커질 때마다 대한민국이 더 환하게 깨어납니다

어둠 속에서도 빛을 찾는 마음
그 마음이 모여 도시를 밝히고 산업을 움직이며
대한민국을 세계 속에서 빛나게 합니다

1992년 시작된 작은 불빛 하나가
이제 온 나라를 환하게 비추는
찬란한 야경이 되었습니다

KCSI 1위 기업이
대한민국의 미래를 밝혀갑니다

2025 한국산업의 고객만족도 1위
KCSI와 함께 만드는 빛나는 대한민국

 아파트	 PC	 TV	 김치냉장고	 냉장고	 무선청소기			
 세탁기	 에어컨	 의류건조기	 휴대폰(스마트폰)	 간편결제서비스	 생명보험	 증권		
 신용카드	 자동차보험	 장기보험	 종합병원	 은행	 항공	 우정사업본부	 택배/소포	 비데
 정수기	 침대	 제과/제빵점	 홍삼가공식품	 RV승용차	 경형승용차	 일반승용차	 전기자동차	 프리미엄(럭셔리) 승용차
 체크카드	 중고차플랫폼	 이동전화	 초고속인터넷	 IPTV	 주유소	 국제전화	 피자전문점	 패스트푸드점

본 광고는 기업들이 지속적인 CS경영으로 고객의 만족도를 높이고 고객에게 더 큰 가치를 주려는 의지를 표현하고자 공동으로 마련한 광고입니다.

KCSI에 대해
자세히 알고 싶다면?
QR코드를 스캔해보세요!

